

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
А.Г. Муль

25.01.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №125 с углубленным изучением отдельных предметов" на 2022-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствие с установленным нормативными правовыми актами.	Апрель, 2022 год	Директор Лисин Алексей Анатольевич
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией. Рассмотрение	Май, 2022 год	Директор Лисин Алексей Анатольевич

<p>доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>результатов анкетирования на административных совещаниях</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг</p>	<p>Сентябрь, 2022 год</p>	<p>Директор Лисин Алексей Анатольевич</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.</p>	<p>Сентябрь, 2024 года</p>	<p>Директор Лисин Алексей Анатольевич</p>
<p>Обеспечение в организации социальной сферы</p>	<p>Подготовить план мероприятий, направленных на</p>	<p>Сентябрь, 2022 года</p>	<p>Директор Лисин Алексей</p>

условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	создание условий по доступности услуг для инвалидов		Анатольевич
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о доступности услуг для инвалидов .	Сентябрь, 2024 года	Директор Лисин Алексей Анатольевич
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Сентябрь, 2022 год	Директор Лисин Алексей Анатольевич
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Сентябрь, 2022 год	Директор Лисин Алексей Анатольевич
Не достаточно высокая доля	Организация и проведение не менее	Сентябрь, 2022 год	Директор

получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.		Лисин Алексей Анатольевич
---	---	--	---------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь, 2022 год	Директор Лисин Алексей Анатольевич
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг.	Сентябрь, 2022 год	Директор Лисин Алексей Анатольевич
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь, 2022 год	Директор Лисин Алексей Анатольевич